

# INES MarketingManager

La solution pour élaborer, suivre et mesurer  
l'efficacité de vos campagnes marketing



## A qui s'adresse INES MarketingManager ?

- Aux équipes et managers en charge des opérations de marketing opérationnel.
- Aux responsables marketing et commerciaux désireux de créer et gérer leurs campagnes d'appels et / ou d'envois d'e-mails.
- Aux sociétés qui souhaitent enfin disposer d'un outil de gestion opérationnel leur permettant de connaître le retour sur investissements de leurs opérations de génération de la demande.
- Aux centres d'appels internes ou aux prestataires désireux de disposer d'une solution souple et adaptée à leurs métiers et missions.



## Que vous apporte INES MarketingManager ?

- Une **base de données marketing** avec une intégration complète des outils de gestion de contacts.
  - Base de contacts
  - Agenda collaboratif
  - Messagerie intégrée
  - Partage de l'information
- Une **segmentation** et un **ciblage multicritères** sur votre base de données marketing et commerciale.

- La **planification de vos campagnes** de télémarketing, télévente, e-mailing...
- La **gestion budgétaire** de vos campagnes avec un suivi du retour sur investissement.
- La création rapide des supports de campagnes.
  - Formulaire d'appels grâce à un outil de scripting intégré
  - E-mailing évolués grâce à l'éditeur HTML intégré ou à travers la fonction d'import si vous sous-traitez la création graphique
- La **mise à jour en temps réel** de votre base de données marketing et commerciale.
- Le transfert automatique des tâches et actions aux forces de vente.
- Le **suivi des statistiques** en temps réel et tableaux de bord spécifiques.
- L'**analyse** des taux d'ouverture et de clic sur vos e-mails envoyés.
- Un **couplage téléphonie informatique** intégré avec les solutions de Téléphone IP du marché.
- Une réponse aux besoins des responsables de centres d'appels par la capacité d'adapter les ressources suivant les campagnes en cours, transformant ainsi des coûts fixes en coûts variables (utilisation « à la demande »).



## Un choix sur l'utilisation

INES.MarketingManager est **accessible par abonnement**, facturé par utilisateur dans le cadre de contrats de durées de 1, 12 ou 24 mois, **ou en mode licence**. Contactez notre service commercial pour de plus amples informations.

## En résumé

INES.MarketingManager est **la solution de gestion de vos campagnes marketing** qui vous permettra d'**améliorer leur performance**.

Comme l'ensemble des solutions INES.OnDemand elle est utilisable sur tout terminal équipé d'un **navigateur Internet** et peut donc être utilisée par vos télé opérateurs à distance (prestataires extérieurs, télé travailleurs).

L'intégration naturelle des fonctions de messagerie et d'agenda collaboratif en fait une solution très **simple et intuitive** ; elle sera **adoptée rapidement** par vos équipes et vous apportera un **retour sur investissement rapide**.